

# MEERORS

MANAGEMENT BIENVEILLANT

## Soft skills – Niveau Maîtrise

*“Pour s’améliorer, il faut changer.*

*Donc pour être parfait, il faut avoir changé souvent.”*

*Winston Churchill*

**Formation pour professionnel de tout secteur d’activité**

**individuelle**, personnalisée et 100% sur mesure

**2 demi-journées** soit 7 heures sur 1 mois

Cette formation a pour but de vous initier à l’observation et à l’analyse des situations pour adapter vos facultés organisationnelles et relationnelles. Au terme de la formation, vous saurez adopter une attitude saine et constructive avec les autres et vous maîtriserez les stratégies qui vous réussissent.

🕒 Le processus de votre formation 100% sur mesure

**Identifier** ce qui est à améliorer selon votre contexte

**Comprendre** les fonctionnements et les bénéfices retirés

**Observer** son environnement, soi, les autres

**Expérimenter** les nouveaux fonctionnements

**Mesurer les bénéfices** avec précision, en situations réelles

**Pérenniser les résultats** par un suivi post formation

- Formation . entièrement personnalisée
- . courte et pertinente
- . orientée résultats
- . jusqu’à 100% financée (par votre OPCO)

Aucun prérequis

Prix : **1 740 € HT**

**MEERORS** - 19 Quai de Rive Neuve - 13007 Marseille - 06 23 29 53 93

SIRET : 488 716 689 00044 - Code APE : 8559A - [www.meerors.com](http://www.meerors.com)

### - Compétences visées

**C1** Analyser une situation professionnelle en identifiant les freins individuels et/ou collectifs, les comportements limitants afin de les lever.

**C2** Identifier les bénéfices de la situation pénalisante en s'appuyant sur l'analyse des origines des dysfonctionnements dans l'objectif de conserver ces bénéfices dans la nouvelle stratégie à déployer.

**C3** Définir un objectif réalisable prenant en compte les bénéfices afin d'engager la nouvelle stratégie.

**C4** Adopter consciemment une stratégie aidante en plaçant les curseurs des métaprogrammes de façon adéquate afin d'atteindre ses objectifs.

**C5** Adopter consciemment une stratégie aidante dans la relation avec les autres, en plaçant les curseurs des métaprogrammes de façon adéquate afin de générer et d'entretenir des relations professionnelles saines et constructives.

**C6** Activer les leviers de motivation en donnant le sens de la mission sociétale de l'entreprise afin de clarifier la contribution des collaborateurs.trices dans leur propre mission.

**C7** Exprimer clairement son propre rôle et les attendus des rôles des collaborateurs.trices afin de générer un cadre commun et participer à la qualité de vie au travail.

**C8** Adopter un langage clair en précisant sa pensée et en faisant préciser à l'autre pour lever les malentendus et incompréhensions.

**C9** Utiliser la technique du Feedback en adoptant une attitude constructive avec énoncé des points positifs contextualisés et des pistes d'amélioration formulées positivement, pour remporter l'adhésion et atteindre l'objectif préalablement posé.

### - Modalités de suivi et d'exécution du programme

Emargement par demi-journée, attestation de fin de formation. Évaluation des apprentissages en cours de formation par retour d'expérimentations.

### - Compétences évaluées à partir des modalités suivantes

Les critères d'évaluation sont détaillés dans le référentiel de certification de la formation.

L'évaluation des compétences est composée d'un écrit soumis à un jury et d'un QCM. L'apprenant doit obtenir la moyenne à ces 2 épreuves.

### - Méthode mobilisée et outils utilisés

80 % pratique & 20% théorique

Programmation Neuro Linguistique, Analyse transactionnelle, Feedback, Carré d'Ofman, IOS...

### - Délai d'accès aux formations

Formations disponibles toute l'année.

Dates à convenir en fonction de vos besoins et de nos disponibilités.

### - Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande spécifique, nous vous mettrons en relation avec nos partenaires, spécialistes de l'accompagnement des personnes handicapées, pour y répondre au mieux.

### - Lieux de formation

- NOW, 19 quai de Rive Neuve, 13007 Marseille

- sur site de l'entreprise

- autre lieu, selon souhait ou besoin spécifique

**MEERORS** - 19 Quai de Rive Neuve - 13007 Marseille - 06 23 29 53 93

SIRET : 488 716 689 00044 - Code APE : 8559A - [www.meerors.com](http://www.meerors.com)